

Politique de protection des données personnelles et d'information sur les cookies de Lantmännen

Introduction

Lantmännen ekonomisk förening et Aspen traitent les données personnelles des personnes qui visitent et utilisent nos sites web, nos plateformes d'applications mobiles et de médias sociaux (les « **Canaux Numériques** ») et des personnes qui participent à des campagnes ou à des concours organisés par les sociétés de Lantmännen ou qui nous contactent pour des problèmes en lien avec le service consommateurs.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles décrit la manière dont nous traitons vos données personnelles, vos droits en la matière, et les cookies utilisés en lien avec nos Canaux Numériques.

Lantmännen accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous efforçons de traiter lesdites données en assurant le plus haut niveau de protection. Lantmännen traite les données personnelles dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données. Dans l'EU/l'EEA, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) s'applique à compter du 25 mai 2018¹. Dans la mesure où la plupart des sociétés de Lantmännen sont soumises à la législation européenne, la présente politique repose sur le RGPD. La législation locale sur la protection des données hors de l'EU/EEA sera prise en compte en tant que de besoin.

Des informations spécifiques relatives au traitement des données personnelles pourront être fournies pour les Canaux Numériques de Lantmännen, celles-ci prévalant sur les présentes informations à caractère général.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Donnée Personnelle désigne toute information pouvant être liée à une personne physique, soit directement soit indirectement, si elle est associée à d'autres données. Ainsi, constituent des données personnelles plusieurs types d'informations tels que le nom, les coordonnées, les

¹ Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données).

adresses IP, les inscriptions à des concours, l'historique des achats ou les informations sur les dossiers.

Quelles données personnelles vous concernant recueillons-nous ?

Lorsque vous visitez nos Canaux Numériques

Lorsque vous visitez ou utilisez nos Canaux Numériques, nous pouvons être amenés à recueillir des données que vous choisissez de nous soumettre, par exemple, votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone portable. Nous pouvons également recueillir des données personnelles au moyen de cookies, de la manière décrite dans la section « informations sur les cookies – et comment les éviter » ci-dessous.

Lorsque vous participez à des concours, à d'autres activités marketing, à des panels d'évaluation ou à des panels de testeurs

Si vous participez à un concours ou à d'autres activités marketing organisés par l'une quelconque des sociétés de Lantmännen, les données relatives aux inscriptions aux concours et autres données nécessaires vous concernant (par exemple pour la remise des prix) seront traitées. Si vous participez à une action d'évaluation d'un produit de Lantmännen, vos notes et vos suggestions ainsi que les données relatives à votre sexe et votre âge seront également traitées. Si vous participez à un panel de testeurs, nous traiterons également des données relatives à vos allergies alimentaires éventuelles.

Lorsque vous êtes en contact avec le service consommateurs ou communiquez avec nous d'une autre manière

Si vous communiquez avec nous, par exemple si vous posez une question au service consommateurs ou si vous avez des questions relatives à une réclamation sur un produit élaboré par l'une des sociétés de Lantmännen, nous pouvons être amenés à traiter non seulement vos coordonnées, mais aussi des données sur le dossier, le numéro de consommateur, les réclamations, les demandes et autres données personnelles vous concernant que vous nous fournirez à cette occasion.

Finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles

Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles varient selon que vous visitez nos Canaux Numériques, participez à des concours, à d'autres activités marketing, à des panels d'évaluation ou à des panels de testeurs, ou que vous communiquez avec nous pour d'autres raisons :

- Fournir les services ou livrer les produits que vous avez commandés ou assurer la gestion de nos contrats ;
- Communiquer avec vous et traiter vos demandes (par exemple traiter les retours/indemnisations, les réclamations ou les commentaires ...) ;
- Gérer et se défendre contre des actions en justice, par exemple en cas de conflit ou de litige ;
- Gérer des événements, des concours et des prix. Les données relatives aux inscriptions à des concours peuvent faire l'objet d'une publication dans le cadre du marketing ;

- Assurer le suivi et évaluer les produits de Lantmännen par exemple via des panels de testeurs ;
- Maintenir, développer, tester et améliorer nos Canaux Numériques et les plateformes techniques correspondantes ;
- Générer des statistiques relatives à l'utilisation de nos Canaux Numériques ; et
- Assurer la promotion des produits et des services des sociétés de Lantmännen (notamment par courrier électronique et par messages textes et images) susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dataskyddsbud@lantmannen.com. Vous pouvez également refuser toute prospection commerciale par courrier électronique en cliquant sur le lien figurant dans le courrier électronique que nous vous adressons.

Base juridique du traitement des données personnelles

Lantmännen traite en permanence vos données personnelles dans le respect des lois applicables. Nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire, pour exécuter un contrat conclu avec vous ou pour gérer les réclamations ou tout autre type de problèmes liés au service consommateurs. De même, nous traitons vos données personnelles lorsque nous avons un autre intérêt légitime et justifié de le faire, par exemple un intérêt à assurer la promotion de notre société auprès des visiteurs sur nos Canaux Numériques, un intérêt à développer nos Canaux Numériques ou à communiquer avec vous (par exemple via notre service consommateurs).

Si Lantmännen souhaite traiter vos données personnelles pour toute fin nécessitant votre consentement au titre de la législation applicable en matière de protection des données, nous obtiendrons votre consentement préalable.

Effacement

Lantmännen traitera vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement. Nous avons mis en place des procédures visant à garantir l'effacement de vos données.

Sécurité de protection des données personnelles

Lantmännen protège vos données personnelles en offrant un haut niveau de sécurité. À cet effet, elle a mis en place des mesures de sécurité et d'organisation adéquates afin de prévenir tout accès non autorisé à vos données personnelles ainsi que toute modification, toute diffusion ou destruction de celles-ci.

Conditions relatives à la divulgation des données personnelles

Lantmännen peut désigner des partenaires externes pour accomplir des tâches pour son compte, tel que la fourniture de services informatiques ou une assistance en matière de marketing, d'analyse de données ou de statistiques. En fournissant ces services, les partenaires de Lantmännen situés dans ou hors de l'UE/l'EEA pourraient avoir accès à vos données personnelles. Les sociétés qui gèrent des données personnelles pour le compte de Lantmännen sont tenues de signer un contrat avec Lantmännen, de sorte que nous sommes en mesure de garantir également que nos partenaires assurent un haut niveau de protection de vos données personnelles. Nous prenons des mesures spécifiques concernant nos partenaires basés hors de

l'UE/l'EEA en signant des contrats comportant des clauses types en matière de transfert de données telles qu'adoptées par la Commission Européenne et disponibles sur le site web de la Commission Européenne.

En outre, Lantmännen peut être amené à divulguer vos données personnelles à des tiers, par exemple à la police ou à d'autres administrations, pour les besoins d'une enquête pénale ou lorsque la loi ou les administrations l'exigent.

Lantmännen divulguera vos données personnelles uniquement dans les cas décrits dans la présente section.

Liens externes

Les Canaux Numériques de Lantmännen peuvent contenir des liens vers des sites ou des services tiers que nous ne contrôlons pas. Si vous cliquez sur un lien vers un site web tiers, nous vous recommandons de prendre connaissance des principes relatifs au traitement des données personnelles et à l'information sur les cookies applicables audit site tiers. La présente politique de protection des données personnelles s'applique uniquement aux Canaux Numériques de Lantmännen.

Droit à l'information et droit de porter plainte

Vous disposez de certains droits à l'égard de la société de Lantmännen qui est le responsable de traitement de vos données personnelles (voir section « Coordonnées » ci-dessous)

- Droit d'accès (transcription du registre) – le droit d'obtenir la confirmation du traitement et des informations sur le traitement de vos données personnelles.
- Droit de rectification – le droit d'obtenir la rectification des données erronées.
- Droit à l'effacement – le droit d'obtenir l'effacement des données. Ce droit est limité aux données qui, en vertu de la loi ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement préalable, si vous retirez ce consentement et que vous vous opposez au traitement.
- Droit à la limitation du traitement – le droit de demander à ce que le traitement de vos données personnelles soit limité, par exemple, si vous contestez l'exactitude des données. L'accès de Lantmännen aux données est limité à l'examen du problème d'exactitude des données.
- Droit à la portabilité des données – le droit de demander à ce que les données personnelles soient transférées d'un responsable de traitement de données à un autre. Ce droit est limité aux données que vous nous avez transmises personnellement.

Informations sur les Cookies – et sur la manière de les éviter

L'utilisation des cookies par Lantmännen

Nous utilisons des cookies sur nos sites web. Les cookies sont des petits fichiers texte déposés sur votre ordinateur afin, par exemple, de simplifier certaines fonctionnalités tel que la navigation sur le site web. De même, nous utilisons des cookies pour obtenir des statistiques agrégées sur le nombre de visiteurs de notre site et des données sur la manière dont le site web est utilisé. Ces données nous permettent de développer et d'optimiser le site web. Enfin, nous utilisons des cookies pour savoir quelles sont les publicités qui vous intéressent et pour évaluer nos campagnes publicitaires. Par exemple, ces cookies détectent si vous avez regardé une campagne publicitaire pour d'autres sociétés du groupe sur un autre site web et avez été dirigés sur le site web de Lantmännen.

Les données recueillies via les cookies sur nos sites web sont uniquement utilisées pour les besoins de Lantmännen, et non pour les besoins de tiers. Des cookies sont parfois utilisés pour recueillir des données considérées comme personnelles telles que des adresses IP et des données associées à l'adresse IP mais ces données personnelles ne vous concernent pas directement en tant qu'individu.

Les cookies sont soit supprimés automatiquement lorsque l'utilisateur ferme le navigateur web (les « cookies de session ») soit stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur pour faciliter les prochaines visites du site web (les « cookies permanents »). Les cookies permanents seront également supprimés automatiquement après un laps de temps donné.

Les cookies utilisés dans ce Canal Numérique sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Nom	Fonction	Données stockées	Durée de stockage
ASP.NET_SessionId (identificateur de session généré par ASP.NET)	Ce cookie est indispensable au fonctionnement du site web ; il est généré lorsque vous visitez le site.	Requis afin d'identifier le client avec la session web.	Supprimé lors de la fermeture du navigateur web.
Epi:NumberOfVisits (nombre de visites)	Utilisé si vous utilisez EPiServer personnalisation. Il enregistre les blocs ou les « bannières » à afficher. Peut également s'appliquer au contenu en texte libre	Améliore l'expérience des consommateurs sur le site web.	Cookie permanent qui est supprimé au bout de deux ans, lorsque vous retournez sur le site web (mis à jour en cas d'activité).

BIGipServerlantmannen.se_HTTP_Pool	Ce cookie est utilisé pour l'équilibrage de charge.	Une solution technique pour gérer simultanément un plus grand nombre d'utilisateurs	Supprimé lors de la fermeture du navigateur web.
Google Analytics: _utmat	Utilisé pour contrôler le temps de traitement des demandes dans Google Analytics.	Outil utilisé pour analyser le comportement des utilisateurs afin d'améliorer l'expérience des consommateurs et d'assurer les fonctionnalités du site web.	Supprimé au bout de 10 minutes.
Google Analytics: _utma	Utilisé pour distinguer les visiteurs des sessions. Ce cookie est mis à jour à chaque visite de la page et les données sont envoyées à Google Analytics.	Outil utilisé pour analyser le comportement des visiteurs afin d'améliorer l'expérience des consommateurs et d'assurer les fonctionnalités du site web.	Supprimé au bout de 2 ans après la dernière visite (mis à jour en cas d'activité).
Google Analytics: _utmb	Utilisé pour déterminer les nouvelles sessions pour chaque visite de page. Le cookie est mis à jour à chaque visite de la page et les données sont envoyées à Google Analytics.	Outil utilisé pour analyser le comportement des visiteurs afin d'améliorer l'expérience des consommateurs et d'assurer les fonctionnalités du site web.	Supprimé au bout de 30 minutes après la dernière visite (mis à jour en cas d'activité).
Google Analytics: _utmc	Utilisé pour déterminer les nouvelles sessions pour chaque visite. Le cookie est mis à jour à chaque visite de la page et les données sont envoyées à Google Analytics.	Outil utilisé pour analyser le comportement des visiteurs afin d'améliorer l'expérience des consommateurs et d'assurer les fonctionnalités du site web.	Supprimé lors de la fermeture du navigateur web.
Google Analytics: _utmz	Stocke la source de trafic ou la campagne qui explique comment l'utilisateur a atteint votre site web. Le cookie est mis à jour à chaque visite de la page et les données sont envoyées à Google Analytics.	Ces cookies sont utilisés pour afficher des publicités pertinentes pour le visiteur et pour connaître le nombre de visiteurs ayant regardé une campagne publicitaire pour le client sur d'autres sites et ayant effectué des achats par la suite	Supprimé au bout de 6 mois après la dernière visite (mis à jour en cas d'activité).

		sur le site web du client ainsi que pour évaluer les campagnes publicitaires du client.	
--	--	---	--

Comment éviter les cookies

Vous pouvez bloquer l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur pour empêcher automatiquement le stockage des cookies ou être informés à chaque fois qu'un site web demande à stocker un cookie. De même, vous pouvez supprimer les cookies stockés précédemment à partir de votre navigateur web. Le fait de bloquer les cookies peut altérer les fonctionnalités de notre site web.

Réseaux sociaux

Le Site web peut parfois comporter du contenu intégré et des outils de partage émanant des réseaux sociaux. Par conséquent, il se peut que ces fournisseurs utilisent des cookies sur le site web de Lantmännen. Lantmännen n'a pas accès et n'a aucun moyen de contrôle sur ces cookies ou sur les données qu'ils recueillent. Dans ce cadre, vous devez vérifier les sites web des tiers concernés si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur ces cookies et choisir de ne pas les recevoir.

Coordonnées pour toute demande relative aux données personnelles et aux cookies

Lantmännen ek för, ou le cas échéant, une autre société du groupe Lantmännen, est le responsable de traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur la manière dont Lantmännen ek för traite vos données personnelles ou utilise des cookies, si vous souhaitez obtenir des informations sur le délégué à la protection des données personnelles désigné ou ses coordonnées ou si vous avez des questions sur des problématiques liées aux données personnelles dans les autres sociétés du groupe Lantmännen, veuillez contacter notre délégué à la protection des données personnelles de Lantmännen à l'adresse électronique suivante : dataskyddsbud@lantmannen.com.